



COMUNICATO STAMPA

**MEGLIOQUESTO:**

**APPROVATA LA RELAZIONE SEMESTRALE CONSOLIDATA  
AL 30 GIUGNO 2023  
VALORE DELLA PRODUZIONE A 49 MILIONI DI EURO (+45%), EBITDA  
A 6,7 MILIONI DI EURO (+25%; MARGIN 13,7%)**

**ALESSANDRO NITTI GIA' PRESIDENTE DELLA SOCIETA' ASSUME  
ANCHE LA CARICA DI CEO DI GRUPPO**

**APPROVATO IL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO DI GRUPPO PER  
COMPLETARE L'INTEGRAZIONE DELLE LINEE HUMAN, VOICE,  
DIGITAL**

Principali risultati consolidati al 30 giugno 2023<sup>1</sup>

- Ricavi: 48,3 mln euro (1H2022: consolidato 33,1 mln euro; *pro-forma* 43,3 mln euro)
- EBITDA: 6,7 mln euro (1H2022: consolidato 5,4 mln euro; *pro-forma* 9,3 mln euro)
- EBITDA adjusted<sup>2</sup>: 8,3 mln euro (1H2022: 6,0 mln euro)
- EBIT: -7,0 mln euro (1H2022: 4,0 mln euro)
- Risultato Netto: -9,1 mln euro (1H2022: 2,3 mln euro)
- Indebitamento Finanziario Netto: 34,5 mln euro (FY 2022: 30,3 mln euro)

....

Milano, 28 settembre 2023

**MeglioQuesto** (MQPSA:IM), *phygital marketplace* che offre servizi e prodotti attraverso una piattaforma integrata tra i canali fisici e digitali, annuncia che il Consiglio di Amministrazione della Società riunitosi in

---

<sup>1</sup> Si precisa che il perimetro di consolidamento al 30 giugno 2023 include anche le società acquisite nel giugno 2022, Eureweb e Smart Contact. I dati *pro-forma* non sono sottoposti a revisione contabile.

<sup>2</sup> L'EBITDA Adjusted è da considerarsi al netto di sopravvenienze attive e passive, dell'IVA indetraibile per circa 0,5 milioni di euro e di un'ulteriore componente straordinaria, di natura non ricorrente, relativa al personale e dovuta al piano di riorganizzazione in atto.

data odierna sotto la presidenza di Alessandro Nitti, ha approvato la relazione finanziaria semestrale consolidata al 30 giugno 2023, redatta secondo i Principi Contabili IAS/IFRS e sottoposta volontariamente a revisione contabile limitata.

Il **Valore della Produzione** si attesta a 49 milioni di euro, in crescita del 45% rispetto a 33,8 milioni di euro al 30 giugno 2022. La crescita conferma, quindi, la validità della strategia di offrire servizi di customer acquisition e customer management nei vari settori di attività, con modalità voice, human e digital, configurando il Gruppo come una *digital analytic company* a seguito delle operazioni straordinarie effettuate.

I **Ricavi** hanno raggiunto 48,3 milioni di euro, in crescita del +46% rispetto a 33,1 milioni di euro al 30 giugno 2022 (43,3 milioni di euro *pro-forma*) in linea con il piano industriale 2023-2025, confermando le previsioni. Con riferimento alla composizione dei Ricavi, la linea di *business Customer Acquisition* rappresenta il 90,5%, mentre la linea di *business Customer Management* il 9,5%. Dal punto di vista settoriale, continua il percorso di diversificazione del Gruppo: Telco (30,8%), Utilities (34,5%), Finance (20,7%), Insurance (4,7%), Lusso (0,3%) e Altre industry (9%).

Il **Margine Operativo Lordo (EBITDA)** si attesta a 6,7 milioni di euro, +25,% rispetto a 5,4 milioni di euro al 30 giugno 2022; l'*EBITDA margin* si attesta al 13,7% (15,9% al 30 giugno 2022) a seguito di un diverso mix di servizi rispetto a quanto previsto nel piano di sviluppo. L'**EBITDA adjusted**, al netto di poste straordinarie e non ricorrenti, si attesta a 8,3 milioni di euro (**EBITDA adjusted margin** pari al 17%).

Il **Margine Operativo Netto (EBIT)** è pari a -7 milioni di euro, in calo rispetto al 30 giugno 2022 (4 milioni di euro), dopo ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni per 13,7 milioni di euro (1,4 milioni di euro al 30 giugno 2022) che riflettono, in particolare, 7,6 milioni di euro di svalutazione sul goodwill in precedenza iscritto circa l'acquisizione della società Eureweb S.r.l., a seguito dell'esercizio di *impairment test* condotto da una primaria società di revisione. L'aumento degli ammortamenti, invece, è dovuto al dimezzamento del periodo, da 4 a 2 anni, di rateizzazione degli investimenti in *lead generation* (immobilizzazioni immateriali), al fine di adeguarsi agli ultimi aggiornamenti delle *best practices* del mercato.

Il **Risultato ante Imposte** è pari a -8,3 milioni di euro, rispetto a 3,1 milioni di euro al 30 giugno 2022, dopo oneri finanziari netti per 1,3 milioni di euro, rispetto a 0,9 milioni di euro al 30 giugno 2022.

Il **Risultato Netto** si attesta a -9,1 milioni di euro, rispetto a 2,3 milioni di euro al 30 giugno 2022, dopo imposte per 767 migliaia di euro (imposte per 787 migliaia di euro al 30 giugno 2022).

Il **Patrimonio Netto del Gruppo** è pari a 25,9 milioni di euro, in incremento rispetto a 25,4 milioni di euro al 31 dicembre 2022 per effetto dell'impatto negativo della perdita del periodo, il quale viene più che compensato dall'aumento delle riserve dovuto principalmente all'aumento di capitale deliberato dal Consiglio di Amministrazione in data 26 aprile 2023 finalizzato all'acquisizione del restante 49% della MQ Digital per complessivi circa 10 milioni di euro, coerentemente con gli accordi sottoscritti dalle parti.

L'**Indebitamento Finanziario Netto (IFN)** al 30 giugno 2023 è pari a Euro 34,5 milioni, rispetto ai 30,3 milioni al 31 dicembre 2022. Il saldo al 30 giugno 2023, peggiorativo di circa 4,2 milioni rispetto al 31 dicembre 2022, risente essenzialmente degli investimenti in attività di *lead generation*.

Rispetto al piano industriale 2023-2025 comunicato dal Gruppo in data 28 marzo 2023, i ricavi del primo semestre 2023, anche tenuto conto della stagionalità del business, risultano in linea con le attese grazie, in particolare, alla performance della divisione Human che ha compensato la minor performance della divisione Media. La marginalità<sup>3</sup> complessiva di Gruppo, appena al di sotto di quanto anticipato nel piano

---

<sup>3</sup> L'EBITDA Adjusted indicato come target per il 2023 e il 2025 nel comunicato del 28 marzo 2023, si intende al netto dell'IVA indetraibile.

industriale, risente della performance negativa della controllata Eureweb S.r.l. che, nel primo semestre 2023, non ha raggiunto i risultati attesi. Nonostante questo, l'obiettivo di marginalità previsto da piano industriale risulta confermato, sia in valore assoluto sia in termini di incidenza sul Valore della produzione. L'indebitamento Finanziario Netto ha risentito dell'accelerazione nel primo semestre 2023 degli investimenti in *lead generation*; non si ravvedono ragioni per rivedere l'obiettivo di IFN a fine esercizio.

### **Fatti di rilievo del periodo**

In data 16 marzo 2023 il CdA della Società ha costituito il Comitato Finanza con finalità consultive nel più ampio piano di rafforzamento della Corporate Governance con focus sulla performance finanziaria del Gruppo.

In data 7 aprile 2023 la Società ha sottoscritto un accordo vincolante per l'acquisizione delle *minorities* della già partecipata MQ Digital S.r.l. a fronte del saldo prezzo eseguito esclusivamente per via di n. 4.000.000 di azioni MeglioQuesto rivenienti da un aumento di capitale riservato ai soci sig.ri Pierluigi Ghiani e Francesco Simula al prezzo di Euro 1,75 con premio del 107% rispetto al prezzo della seduta precedente, e dunque per un ammontare complessivo pari ad Euro 7.000.000.

In data 26 aprile 2023 per dare esecuzione al saldo prezzo sopra descritto per l'acquisizione delle *minorities* di MQ Digital S.r.l., il capitale sociale della società è stato aumentato di complessivi nominali Euro 400.000,00 e per Euro 6.600.000,00 a titolo di riserva sovrapprezzo.

In data 4 maggio 2023 il consigliere indipendente dott.ssa Daniela Ducato ha rassegnato le dimissioni per ragioni personali. In data 18 maggio 2023 la dott.ssa Cinzia Donalisio è stata cooptata dal Consiglio come consigliere indipendente. In data 31 maggio 2023 il già consigliere dott. Alessandro Nitti assume la carica di Presidente Esecutivo del Consiglio di Amministrazione. Successivamente, in data 2 giugno 2023 il consigliere indipendente avv. Vincenzo Dispinzieri ha rassegnato le dimissioni senza indicare motivazioni.

In data 2 giugno 2023 la Società ha esercitato la prima opzione call per l'acquisto del 16,33% della società MeglioQuesto Human S.r.l. al prezzo di Euro 2.300.000 nell'ambito del contratto di acquisizione che prevede l'opzione per l'acquisto integrale della partecipata entro dicembre 2025.

In data 13 giugno 2023 Illimity Bank ha comunicato il recesso dall'incarico di Euronext Growth Advisor ("EGA") alla Società. Nella stessa data la Società ha comunicato l'assegnazione dell'incarico di EGA a Integrae SIM, con effetto dal 14 luglio 2023.

In data 23 giugno 2023 si è concluso il secondo periodo di esercizio dei Warrant MeglioQuesto 2021-2025, senza che alcuna sottoscrizione.

### **Fatti di rilievo successivi alla chiusura del periodo**

In data 14 luglio 2023 Integrae SIM ha assunto il ruolo di Euronext Growth Advisor della Società.

In data 1 Agosto 2023 il dott. Francesco Tam è stato nominato CFO ed ha successivamente assunto anche il ruolo di Investor Relations Manager di Gruppo.

In data 7 Settembre 2023 il Consiglio di Amministrazione della Società ha istituito la funzione di Internal Audit di Gruppo e nominato l'Ing. Federica Biondi quale Head of Internal Audit.

## **Evoluzione prevedibile della gestione**

L'andamento di produzione e redditività nel secondo semestre 2023 è atteso senza scostamenti degni di rilievo rispetto alle previsioni del Piano Strategico Together 2023-2025 grazie alle conferme di crescita della parte Human ed a fronte delle sinergie di ricavi e di costi che potranno essere raggiunte per effetto dell'integrazione delle linee commerciali human, digital e voice, anche alla luce del progetto di riorganizzazione aziendale recentemente avviato.

La relazione finanziaria semestrale consolidata al 30 giugno 2023 sarà messa a disposizione del pubblico presso la sede sociale, sul sito internet della Società <https://investors.meglioquesto.it/>, sezione Investors Relations/Bilanci e Relazioni, e sul sito [www.borsaitaliana.it](http://www.borsaitaliana.it), sezione Azioni/Documenti, nei termini previsti dai regolamenti vigenti.

## **Altre delibere del Consiglio di Amministrazione**

### **Riassegnazione deleghe**

Il Consiglio di Amministrazione, dopo la valutazione positiva dei risultati di produzione e marginalità del primo semestre 2023, che si confermano in linea con le previsioni di piano industriale 2023-2025, ha determinato di imprimere una accelerazione al piano di integrazione societario delle tre linee di distribuzione Voice, Human e Digital, addivenendo a un nuovo assetto organizzativo improntato alla maggiore efficienza economica e alla razionalizzazione delle società di Gruppo, come sarà dettagliato in seguito.

Per sostenere al meglio i nuovi sviluppi in un contesto caratterizzato da una crescente competizione sulla qualità ed efficienza dei servizi erogati, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di nominare quale nuovo CEO l'attuale Presidente di Gruppo Alessandro Nitti, il quale subentra, con effetto immediato, nella carica al dott. Felice Saladini. Al dott. Nitti sono state assegnate tutte le deleghe precedentemente conferite al dott. Saladini; in aggiunta, il nuovo CEO avrà mandato di rafforzare il posizionamento competitivo del Gruppo quale player italiano leader nella *customer experience* con focus incrementale su offerta di servizi ad alto valore aggiunto e *data mining & data management*.

Alessandro Nitti, Presidente e nuovo CEO di MeglioQuesto: *“La mia esperienza in ambito finanziario sia nei mercati dei capitali sia nel corporate finance è integralmente a servizio del Gruppo MeglioQuesto che si presenta oggi come protagonista della trasformazione digitale per imprese e famiglie offrendo modelli di servizio agili, efficienti e sostenibili. Ringrazio il Consiglio di Amministrazione per la fiducia che mi è stata accordata nella fase di maggiore sforzo societario per l'affermazione di cultura di corporate governance evoluta. A tale fiducia rispondo con l'impegno ad una managerializzazione e ad un controlling in via crescente del Gruppo per puntare all'innovazione ed assicurare tutela a tutti gli stakeholder. Le prime azioni di intervento riguarderanno da una parte l'efficientamento della dinamica finanziaria della Società e dall'altra la costruzione di una struttura organizzativa capace di innovare processi e prodotti, allineando le nostre condotte interne alle best practises a più elevato standard regolamentare”.*

### **Nuovo assetto di Gruppo**

La riorganizzazione di Gruppo si realizza attraverso la creazione di tre nuove funzioni per una migliore integrazione e un più attento controllo dei processi aziendali, al fine di efficientare la gestione sia a livello di costi, sia a livello finanziario.

### **Costituzione della Direzione Commerciale Distribution Networks**

L'integrazione delle linee di business Voice, Human e Digital, farà capo alla business unit Distribution Networks, la cui responsabilità è affidata al dott. Calogero Branciforti, già Fondatore e CEO delle società oggi costituite nel ramo di attività riferito a MQ Human S.r.l.. La funzione sarà a diretto riporto del CEO.

## **Costituzione della funzione Staff di Gruppo**

Il dott. Geri Cacciato, manager di comprovata esperienza con oltre 20 anni di attività nel mondo dei servizi a reti commerciali di primarie società internazionali, dottore commercialista per imprese e famiglie, già socio delle società oggi conferite nella MQ Human S.r.l., assumerà la carica di Head of Staff a diretto riporto del CEO. La funzione Staff di gruppo comprenderà HR, Comunicazione, Procurement e Affari Generali.

## **Costituzione della funzione congiunta CTO-CFO**

Il Dott. Andrea Pireddu viene confermato nel ruolo di CTO di Gruppo con l'incarico di sviluppare congiuntamente alla funzione finanza, condotta da Francesco Tam nel ruolo di CFO di Gruppo, una integrated business unit operativa concepita per far convergere le competenze tecnologiche e finanziarie interne e sviluppare un sistema manageriale finance e digital capace di intercettare le più innovative spinte integrabili nell'esperienza fintech internazionale, necessarie a supportare lo sviluppo del Piano Strategico Together 2023-2025

**MeglioQuesto** (MQSPA:IM – ISIN IT0005450173), è il phygital marketplace che offre servizi e prodotti, ai milioni di consumatori che incontra ogni giorno, e alle aziende partner, attraverso una piattaforma multicanale, integrata tra i canali fisici e digitali. La società opera in Italia dal 2011 ed è quotata sul mercato Euronext Growth Milan (EGM) di Borsa Italiana dal giugno 2021. Le aziende partner di MeglioQuesto sono principalmente top tier dei settori telecomunicazioni, energetico, finanziario e assicurativo.

## **Codici identificativi**

*Azioni Ordinarie: ISIN IT0005450173 (Ticker MQSPA)*

*Warrant MeglioQuesto 2021-2025: ISIN IT0005450207 (Ticker WMQSPA)*

Comunicato disponibile su [www.meglioquesto.it](http://www.meglioquesto.it) e su [www.1info.it](http://www.1info.it)

## **Per ulteriori informazioni**

EMITTENTE - MeglioQuesto

T +39 02/91430999

IR Officer, Francesco Tam: [investors@meglioquesto.it](mailto:investors@meglioquesto.it)

Direttore Comunicazione, Maurizio Guagnetti: [maurizio.guagnetti@meglioquesto.it](mailto:maurizio.guagnetti@meglioquesto.it)

EURONEXT GROWTH ADVISOR – Integrae SIM

T +39 02 96846864

Piazza Castello 24, 20121, Milano

[info@integraesim.it](mailto:info@integraesim.it)

## **MeglioQuesto S.p.A.**

Via Francesco Restelli 3/1 - 20124 Milano, ● [www.meglioquesto.it](http://www.meglioquesto.it)

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

(Importi in Euro)	30.06.2023	30.06.2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi	48.271.087	33.068.523
Altri ricavi e proventi	676.678	718.039
Valore della Produzione	48.947.765	33.786.562
Costi per materie prime	1.698.169	1.801.071
Costi per servizi	25.618.916	16.048.269
Costo del personale	11.065.863	8.263.127
Variazioni delle Rimanenze	193.947	-123.788
Altri costi di gestione	3.656.908	2.420.876
Totale costi Operativi	42.233.802	28.409.556
EBITDA	6.713.963	5.377.007
Ammortamenti	5.751.988	1.204.148
Accantonamenti e Svalutazioni	7.985.130	164.190
Ammortamenti e accantonamenti	13.737.118	1.368.338
Oneri non ricorrenti		
EBIT	-7.023.156	4.008.669
Gestione finanziaria	-1.285.234	-909.756
EBT	-8.308.389	3.098.912
Imposte sul reddito	767.220	786.885
Utile (Perdita) d'esercizio	-9.075.609	2.312.027
Utile (Perdita) d'esercizio di Terzi	264.644	392.291
Utile (Perdita) d'esercizio del Gruppo	-9.340.253	1.919.736

Di seguito si dà informativa relativamente alla riconciliazione della voce EBITDA Adjusted:

Componenti EBITDA Adjusted	30.06.2023
EBITDA	6.713.963
Componenti straordinarie attive - Altre	-460.166
Componenti straordinarie passive - IVA indetraibile	515.062
Componenti straordinarie passive - Altre	875.465
Componenti straordinarie passive Direttore IT e BIZ e Commerciale	638.365
TOTALE EBITDA ADJ	8.282.689

## STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

(Importi in Euro)	30.06.2023	31.12.2022
<b>ATTIVO</b>		
Attività immateriali	51.890.818	55.991.322
Attività per diritti d'uso	477.246	2.738.380
Attività materiali	1.893.540	1.684.505
Attività finanziarie	363.394	888.354
Attività per imposte anticipate	5.557	32.130
<b>ATTIVITA' NON CORRENTI</b>	<b>54.630.556</b>	<b>61.334.691</b>
Rimanenze	295.361	489.307
Crediti commerciali	34.886.759	31.281.033
Altre attività correnti	13.662.603	18.966.303
Attività finanziarie correnti	1.130.669	119.519
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	3.714.720	7.548.858
<b>ATTIVITA' CORRENTI</b>	<b>53.690.111</b>	<b>58.405.019</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>108.320.666</b>	<b>119.739.710</b>

(Importi in Euro)	30.06.2023	31.12.2022
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		
Capitale sociale	2.326.859	1.829.588
Riserve IAS	-447.347	-166.287
Riserva legale	29.859	28.432
Riserva OCI	463.545	356.024
Altre riserve	26.048.790	16.068.712
Utili (perdite) portati a nuovo	6.797.647	6.264.712
Utile (Perdita) d'esercizio di gruppo	-9.340.253	1.050.065
<b>PATRIMONIO NETTO DI GRUPPO</b>	<b>25.879.101</b>	<b>25.431.245</b>
Capitale e riserve di terzi	6.152.315	6.869.776
Utile (Perdita) d'esercizio di terzi	264.644	1.007.947
<b>PATRIMONIO NETTO DI TERZI</b>	<b>6.416.959</b>	<b>7.877.723</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>32.296.060</b>	<b>33.308.967</b>
Passività per imposte differite	2.010.768	2.010.768
Fondi per rischi ed oneri	389.956	640.834
Fondi per benefici ai dipendenti	1.152.948	751.171
Passività finanziarie per diritti d'uso	358.050	2.315.411
Passività finanziarie	38.688.135	39.938.135
<b>PASSIVITA' NON CORRENTI</b>	<b>42.599.856</b>	<b>45.656.318</b>

Debiti commerciali	14.102.992	11.865.516
Passività tributarie	3.905.246	3.595.032
Passività finanziarie per diritti d'uso correnti	65.317	480.085
Passività finanziarie correnti	6.238.044	8.196.523
Altre passività correnti	9.113.150	16.637.269
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>33.424.750</b>	<b>40.774.425</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>108.320.666</b>	<b>119.739.711</b>

<b>Indebitamento finanziario netto</b>	<b>31.06.2023</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>Var.</b>	<b>Var. %</b>
<b>(Dati in Euro/000)</b>				
A. Disponibilità liquide	3.770	7.549	-3.779	-50%
B. Mezzi equivalenti a disponibilità liquide	1.129	118	1.011	857%
C. Altre attività finanziarie correnti	11.485	13.656	-2.171	-16%
<b>D. Liquidità (A) + (B) + (C)</b>	<b>16.384</b>	<b>21.323</b>	<b>-4.939</b>	<b>-23%</b>
E Debito finanziario corrente	7.524	10.198	-2.674	-26%
F. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	24.987	25.600	-613	-2%
<b>G. Indebitamento finanziario corrente (E) + (F)</b>	<b>32.511</b>	<b>35.798</b>	<b>-3.287</b>	<b>-9%</b>
<b>H. Indebitamento finanziario corrente netto (G) - (D)</b>	<b>16.128</b>	<b>14.475</b>	<b>1.653</b>	<b>11%</b>
I. Debito finanziario non corrente	18.333	15.821	2.512	16%
J. Strumenti di debito	0	0	0	n.a
K. Debiti commerciali e altri debiti non correnti	0	0	0	n.a.
<b>L. Indebitamento finanziario non corrente (I) + (J) + (K)</b>	<b>18.333</b>	<b>15.821</b>	<b>2.512</b>	<b>16%</b>
<b>M. Totale indebitamento finanziario (H) + (L)</b>	<b>34.461</b>	<b>30.296</b>	<b>4.165</b>	<b>14%</b>